

Политика обработки персональных данных ООО «Мед Тех Инновации»

Утверждена 2 января 2025 года

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Мед Тех Инновации», являющийся владельцем сайта <https://vrachat.ru> (далее - «Сайт»), а также программы для ЭВМ «ВраЧат» (далее - ПО «ВраЧат») и свидетельства о государственной регистрации на её в Роспатенте, может получить о пользователе во время использования им любого из сервисов, служб, программ и продуктов (далее – Сервисы) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Согласие пользователя на предоставление и обработку персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта и ПО «ВраЧат». Использование Сервисов Сайта и/или ПО «ВраЧат» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта и/или ПО «ВраЧат».

1. Термины и определения.

1.1. Сайт — информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. Под Сайтом, используемым в тексте данной Политики, понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресам: <https://vrachat.ru> и <https://vrachat.com>, а также сайты, функционал которых интегрируется с вышеуказанными сайтами.

1.2. Пользователь — любой посетитель Сайта и/или ПО «ВраЧат», независимо от наличия у него регистрации на Сайте и/или в ПО «ВраЧат».

1.3. Администрация — коллектив специалистов, уполномоченных ООО «Мед Тех Инновации» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта и ПО «ВраЧат».

1.4. Персональная информация пользователя — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта и/или ПО «ВраЧат», включая персональные данные пользователя; данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта и ПО «ВраЧат» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам и/или ПО «ВраЧат»), время доступа, адрес запрашиваемой страницы; иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования ПО «ВраЧат».

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика применима только к Сервисам Сайта и ПО «ВраЧат». Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты и программы для ЭВМ третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или в ПО «ВраЧат». На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.2. Администрация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация исходит из того, что пользователь является дееспособным и предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, а также при вводе информации в ПО «ВраЧат».

2.3. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сайта и ПО «ВраЧат», Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет Пользователь. Поскольку Администрация не обязана проводить установление личности Пользователя, то она не отвечает за то, что Пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация на Сайте, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

3.1. Администрация собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для работоспособности Сайта и ПО «ВраЧат».

3.2. Персональная информация пользователя может использоваться в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта и ПО «ВраЧат»;

3.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

3.2.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.4. Улучшение качества Сервисов ПО «ВраЧат», удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам.

4.1. Администрация хранит Персональную информацию пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. В отношении Персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность.

4.3. Администрация вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса ПО «ВраЧат» либо для оказания услуги Пользователю, при этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации. Использование этого сервиса ПО «ВраЧат» означает безоговорочное согласие Пользователя на передачу Администрацией персональных данных Пользователя третьим лицам, если такая передача необходима с целью реализации целей обработки персональных данных.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Договор и/или настоящую Политику.

4.4. При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется требованиями требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами законодательства Российской Федерации.

4.5. Администрация вправе собирать, использовать и передавать третьим лицам по собственному усмотрению обезличенные данные (без персональных), загруженные Пользователем в ПО «ВраЧат» и относящиеся в полной или частичной мере к объектам исследования медицинской статистики или другим видам анализа в научных целях, а также для улучшения качества работы Сайта и ПО «ВраЧат».

4.6. Администрация принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т.е. поставщиков услуг) или деловых партнеров Администрации, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

4.7. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5. Иные положения.

5.1. Администрация имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

5.3. Обращения по вопросам настоящей Политики необходимо направлять в адрес Администрации на электронную почту i@vrachat.ru (резервный адрес электронной почты: dotlogic@mail.ru).